CYBHOTEL

COMPLEXITY MADE SIMPLE

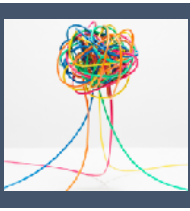
UN SOFTWARE UNICO INTEGRATO CON L'HARDWARE PER UN MODERNO HOTEL GESTITO ANCHE CON L'INTELLIGENZA EVOLUTIVA®

QUALI ESIGENZE POSSIAMO SODDISFARE?

Hotel di lusso
Boutique hotel familiari
Hotel stagionali
Alberghi tradizionali
Bed & Breakfast
Residence
ApartHotel
Microliving
Ostelli & Camerate
Rifugi e Rustici

- Troppa attesa dei clienti?
- Troppi clienti da seguire?
- Difficoltà negli arrivi in massa?
- Problemi col portiere di notte
- Evitare la chiusura stagionale
- Check in a qualsiasi ora
- Troppa fatica nella gestione
- Troppa burocrazia
- Scarsa produttività
- Difficoltà nella gestione dei prezzi

✓ Grazie ai nostri servizi anche il più piccolo BnB può far accedere i propri clienti senza essere presente.
✓ CybHotel permette la piena automazione dell'hotel anche quando il personale alla reception è impegnato o assente.
✓ La registrazione utenti avviene con il telefonino o con uno scanner locale ed i dati pronti per l'invio alle autorità o in automatico.



CYBHOTEL:
LA COMPLESSITÀ DELL'HOSPITALITY RESA SEMPLICE

- ✓ Velocizzate le procedure di check in/out per gli hotel a pieno servizio con reception h24.
- ✓ Meno tempo nella registrazione utenti, più tempo da dedicare al cliente.
- ✓ Se il personale si assenta, la struttura continua a funzionare.
- ✓ Con la nostra automazione potrete avere il portiere di notte anche quando non è disponibile.
- ✓ Tenete aperto tutto l'anno grazie ai nostri sistemi di automazione totale in vostra assenza. Maggior profitto.

Questo totem è solo una elaborazione grafica e non corrisponde ad un modello reale.

I VANTAGGI COMPETITIVI

- Indipendenza - Tempo libero - Tempo per la famiglia
- Libertà di movimento - Nessun obbligo di presenza
- Nessuna attesa per i clienti ritardatari
- Gestione a distanza via web senza installare nessuna APP
- Niente stress - Liberi di vivere o di valorizzare il tempo del personale

- Software facile, semplice ed intuitivo
- Tutto in un unico sistema
- Gestione ridotta a zero
- Processi amministrativi automatizzati
- Stop all'amministrazione - Stop alla burocrazia
- Management semplice, comprensibile e chiaro
- Ottimizzazione del personale

Rottamazione software gratuita: se avete un abbonamento attivo, non pagate il nostro fino alla scadenza

Si può pagare sull'uso effettivo senza anticipare nulla

- Il Vostro Sito Web in totale autonomia si aggiorna in automatico
- Completamente digitale ma con le chiavi di emergenza
- Uso anche di box chiavi digitali
- Gestione del tempo libero
- Nessun vincolo di presenza
- Si adatta anche alle serrature o ai sistemi esistenti

- Ottimizzazione del personale
- Una persona per più strutture
- Riduzione dei costi fissi
- Riduzione delle commissioni OTA
- Prenotazioni e pagamenti sul tuo Sito Web, senza commissioni
- Terziarizzazione dei servizi (colazioni, pulizia delle stanze, ecc.)

La Storia

Nel 2013, AntOptima, azienda specializzata nello sviluppo di software per l'ottimizzazione di processi logistici e aziendali con l'ausilio dell'intelligenza artificiale, si è cimentata nello sviluppo di un nuovo software, per dare risposte a domande poste da uno dei fondatori, dopo l'acquisto di un hotel:

- Posso automatizzare la gestione di un hotel?
- Posso gestire il mio hotel a distanza?
- Posso farlo con lo smartphone?

Oggi con orgoglio possiamo dire SÌ.
La soluzione, creata per noi stessi, è stata adottata da altri hotel e si sta espandendo con il passaparola.

La Visione

In un settore così dinamico, avere una grande visione di marketing aiuta gli alberghi a focalizzare l'attenzione sulla differenziazione del proprio brand, cercando di capire i bisogni dei clienti e di accontentarli.
In un mondo nel quale proliferano i sistemi self-service, una delle possibili innovazione consiste nell'automazione parziale o totale delle strutture ricettive. Noi possiamo realizzarla per voi. Oppure migliorare la performance della gestione tradizionale liberando tempo e risorse o servendo meglio il cliente.

Il Prodotto

CybHotel è un sistema integrato hardware e software per la gestione automatizzata degli alberghi, la gestione degli accessi e per l'ottimizzazione dei processi organizzativi.
Il sistema ha più livelli di automazione, in base alle vostre esigenze, vi supporta nella gestione amministrativa e contabile e gestisce tutto il processo, dalla prenotazione al check-out, senza intervento umano e quindi con una notevole diminuzione dei costi di gestione.

Il Mercato

Le Online Travel Agency come Booking, Expedia, Airbnb e Hrs, hanno reso il mercato competitivo e trasparente. Il prezzo, la customer experience, la reputazione digitale ed i servizi offerti, sono parte integrante del posizionamento di marketing della struttura e devono essere aggiornati in tempo reale.
I margini sono in assottigliamento, le OTA erodono una quota sempre crescente, ecco perché CybHotel offre sia uno strumento di booking senza costi sia un modo per recuperare marginalità con l'automazione totale o parziale della vostra struttura.

I Vantaggi

L'Hardware integrato sviluppato appositamente per il sistema, prodotto o ingegnerizzato in Svizzera, l'elevata personalizzazione, la modularità, la flessibilità, l'automazione dei prezzi con l'intelligenza evolutiva™, l'integrazione con i canali digitali e la possibilità di gestire a distanza la vostra struttura: sono alcuni dei vantaggi distintivi della soluzione CybHotel, che proietterà il vostro albergo nella nuova dimensione di albergo digitale, perfettamente al passo coi tempi ed in continua evoluzione.

L'Evoluzione

L'Hotellerie è in continua evoluzione e nuovi brand e format vengono creati in continuazione.
Le strutture tendono sempre di più a specializzarsi su target di clientela specifici o su specifiche tipologie di turismo, per distinguersi ed evidenziare le proprie peculiarità.
CybHotel, grazie al suo format rivoluzionario, è uno degli attori protagonisti di questa evoluzione.
Stiamo attivando nuovi servizi semplici che risolvono problemi complessi.

CYBHOTEL PACKAGES:
UNA SOLUZIONE PER TUTTE LE NECESSITÀ

BUSINESS

Full Software Suite

- PMS - Gestionale completo
- Intelligenza Evolutiva™ per l'automazione dei prezzi
- Business Intelligence
- Booking Engine interno ed integrato OTA
- Sistemi di pagamento online
- Strumenti di Analisi ed Amministrazione
- House Keeping - Gestione dei servizi di pulizia
- Gestione delle colazioni e servizi aggiuntivi
- Supporto ed aggiornamento continuo
- Canone base + contributo per ogni stanza

PRO

Full Hardware & Software Suite

Tutto quello che è incluso nella versione Business

+

- Software di automazione per la gestione delle porte interne ed esterne o il box chiavi
- Software per la generazione chiavi
- Acquisto dell'hardware al prezzo più basso
- Canone base + contributo per stanza
- Totem completo di terminale di pagamento e consegna chiavi o codici opzionale per le prenotazioni last minute
- Diverse soluzioni: Serrature con QR code, RFID, PIN, Salto™, box chiavi

CYBHOTEL PACKAGES: UNA SOLUZIONE PER TUTTE LE NECESSITÀ

PRO RATA

Full Hardware & Software Suite

Tutto quanto incluso nel pacchetto pro

+

- Anticipo del 10%
- Costo fisso mensile in base ai moduli ed all'hardware richiesto
- Ammortamento in 5 anni
- Nessun riscatto finale
- Assistenza e garanzia
- Software
- Totem autonomo
- Accessi esterni
- Serrature per ogni stanza
- Box Chiavi se richiesto
- Lettori di QR con incontri elettrici

FREEDOM

Full Hardware & Software Suite
legato all'uso effettivo

- Hardware e software fornito senza nessun anticipo o costo iniziale.
- Sito web totalmente automatizzato incluso

✓ Tutto incluso
✓ Nessun investimento
✓ Paghi solo se ci sono pernottamenti
✓ % per pernottamento con un tetto massimo (molto basso)

È richiesto un deposito a garanzia del 10% dell'hardware con un massimo di 1'000 EUR /CHF.
L'importo verrà dedotto dalle successive fatture.

CYBHOTEL SYSTEM

LA RISPOSTA ALLE TUE ESIGENZE

CYBDESK

LA RECEPTION DIGITALE SELF SERVICE, INTEGRATA CON IL SOFTWARE CYBSOFT.

Elaborazione grafica non è un modello reale.

Con CybDesk si automatizza l'intero processo, dalla prenotazione al pagamento, fino al check-out.

Riduzione dei costi
Migliore efficienza
Miglior customer experience

- ✓ **Automatizzate le attività ripetitive e occupate il vostro personale in modo diverso.**
- ✓ **Offrite ai vostri ospiti un'esperienza personalizzata e coinvolgente, facendogli gestire, in autonomia, prenotazione e servizi.**
- ✓ **Riducete i costi di gestione, grazie all'automatizzazione di attività periodiche.**

VANTAGGI

Prenotazione:
- prenotazione della camera direttamente dal CybDesk.

Pagamento:
- pagamento della prenotazione direttamente dal CybDesk.

Scan dei documenti:
- nei paesi dove è richiesto, gli ospiti possono scannerizzare i loro documenti direttamente dal CybDesk.

Self check-in e self check-out:
- check-in e check-out rapidi e semplici, senza aver bisogno della reception.

Erogazione chiavi:
- le chiavi della camera possono essere erogate al momento del check-in, direttamente dal CybDesk.

CYBOX

LIBERATEVI DALLA SCHIAVITÙ DELLE CHIAVI!

L'unico BOX chiavi, per ogni tipo di struttura ricettiva, che funziona con il QRCode.

- **DIMENSIONI BOX:**
larghezza: 44.5 cm
altezza: 31 cm
profondità: 13 cm
- **DIMENSIONI CASSETTO:**
larghezza: 15 cm
altezza: 9 cm
profondità: 9 cm
- **DIMENSIONI BOCCA ENTRATA:**
larghezza: 11 cm
altezza: 6 cm
- **POSSIBILE DESIGN SU MISURA**

- **Modulabile fino a 255 cassetti**
- **Nessun Software aggiuntivo**
- **Installazione rapida**
- **Subito pronto all'uso**
- **Semplice, sicuro, easy:**
  - ✓ **crea online il QRCode per i tuoi clienti**

  oppure
  - ✓ **integra il PMS di CybHotel per attivare il Self Check-in**

CYBSOFT
CYBDESK
CYBOX
CYBLOCK

La complessità dell'Hospitality, resa semplice.

CYBLOCK

AVETE GIÀ INSTALLATO UNA SERRATURA O UN GESTORE DI ACCESSO? NIENTE PAURA!

Siamo aperti a nuovi sviluppi e nuove collaborazioni, per andare incontro alle vostre esigenze!

QRCode

VANTAGGI:

- chiave su carta o digitale QR code
- accesso rapido alla stanza
- perfettamente integrabile con aree comuni e ascensori
- compatibile con CybDesk
- funzionamento offline
- adattabile a qualsiasi porta

PIN Code

VANTAGGI:

- codice numerico
- tecnologia consolidata
- compatibile con CybDesk
- funzionamento offline
- facile integrazione con porte esistenti (non richiede la sostituzione della serratura)
- codice rapido per accessi successivi

RFID / CARD

VANTAGGI:

- soluzione familiare a chiunque
- tecnologia consolidata
- compatibile con CybDesk
- funzionamento offline
- facile integrazione con RFID esistenti
- possibile integrazione con sistemi digitali

CYBHOTEL
COMPLEXITY MADE SIMPLE

CybHotel by Antoptima SA
Via Vite 3, 6855
Stabio - Svizzera

CybHotel srl
Via Polonia 7
Milano - Italia

Marco Cassiano
Business Developer
m.cassiano@cybhotel.com
+41.79.922.36.75
www.cybhotel.com

Richiedete una demo gratuita e senza impegno della nostra piattaforma oppure venite a trovarci per vedere dal vivo il funzionamento del nostro sistema o in sede o presso uno dei CybHotel attivi in Italia o in Svizzera.